

06 octobre 2026



La Mallette pédagogique Seniors et numérique de l'association Astroliens

LA  **MEDNUM**

avec



 **pimms**
médiation

NOISY
LE GRAND



AG2R LA MONDIALE

SOMMAIRE

- 1 Mallette pédagogique “seniors et le numérique ?” : les besoins
- 2 Présentation de la mallette & de l’expérimentation en IDF
- 3 Témoignage
- 4 Zoom sur un outil
- 5 Quelle suite et temps d’échange

LES INTERVENANTS



Margaux JOYEN-DUFAU

Les Astroliens
Directrice fondatrice



Karim MACHICHI

PIMMS Noisy-le-Grand
Conseiller numérique



Sandrine SCHWARTZ

AG2R LA MONDIALE
Chargée de
développement
action sociale IDF



Lisa BARA

La Mednum
Chargée de mission
Mobilisation



**Pourquoi une mallette pédagogique sur la
thématique “seniors et le numérique ?”**

A VOS VOTES !

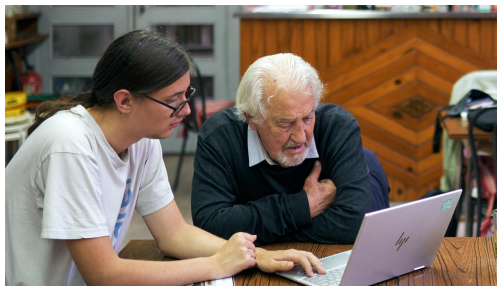
1 Qui parmi vous anime des actions sur le numérique ?

2 A quelle fréquence recevez-vous des seniors ?

3 Qui est concerné par l'une des difficultés suivantes :

- Faire venir + de seniors à mes activités
- Organiser un accueil efficace et chaleureux
- Proposer un accompagnement personnalisé (en collectif ou individuel)

ASTROLIENS & l'accompagnement numérique des seniors



2016

Création de
l'asso

+1200

Seniors accompagnés
en direct

"Faire explorer les mondes du numérique aux seniors"

Prise en main du smartphone, aide à la création d'un compte Doctolib,
découverte de l'Intelligence,

→ Demandes de soutien de nos aînés très nombreuses et variées !

→ Transfert de notre méthodologie au plus grand nombre d'aidants numériques

Organisme de formation depuis 2019

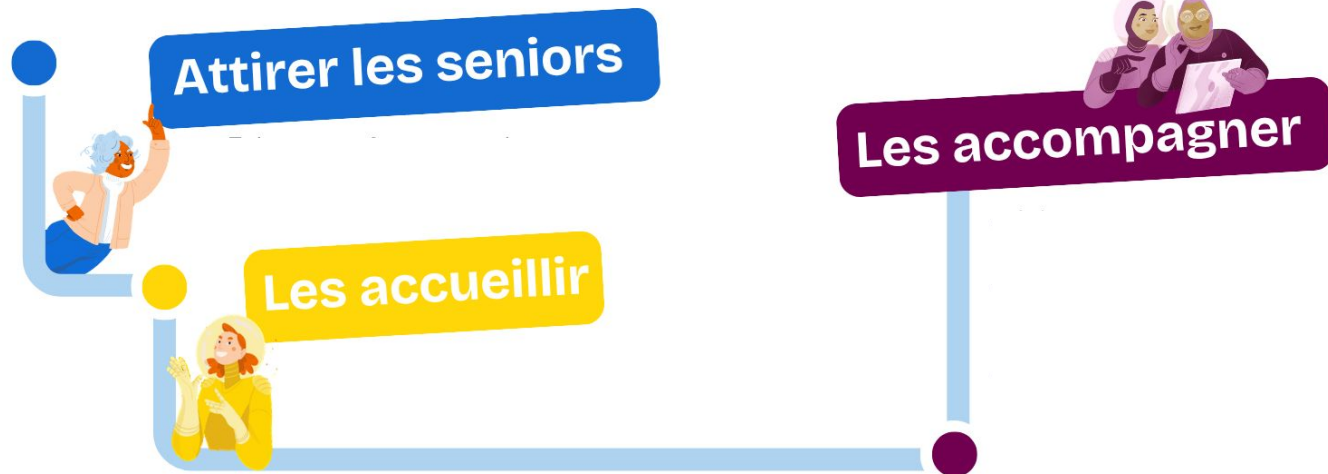


**Le contenu de la mallette
& l'expérimentation en IDF**

LA MÉTHODOLOGIE ASTROLIENS

Activités et outils associés adaptés et adaptables selon la structure accueillante et les aidants numériques (modularité encadrée)

- **Outils**
- **Former**
- **Suivre dans le temps** et être en soutien



LES SENIORS & AIDANTS IMPLIQUÉS DANS LA CONCEPTION



Organisation d'**ateliers avec des seniors et des aidants** pour ajuster les outils existants

15 seniors mobilisés (+ tous ceux qui ont participé aux V1 lors de nos ateliers à Paris)

4 mois de travail main dans la main avec **graphiste**



LA MALLETTE SENIORS ET NUMÉRIQUE



Premier accueil

Un atelier de 2 heures pour apprendre à se connaître et identifier les besoins d'accompagnement de vos bénéficiaires. Il donne le ton de l'accompagnement que vous proposez.



La bonne idée !

Prévoyez un indicateur sonore qui marquera la fin des différentes périodes (instrument de musique ? sonnette de vélo ? musique ludique ?...). Vous pourrez garder ce "son" pendant les accompagnements. Il participera à l'identité de vos ateliers.

9h30 - 10h

Accueil café

Les objectifs :
 → Prendre le temps de s'installer
 → Créer une ambiance chaleureuse et conviviale
 → Échanger individuellement avec chaque usager

Votre organisation :
 → Présentez-vous
 → Validez les présents sur la fiche d'inscription
 → Appelez les retardataires à partir de 10h

La bonne idée !

Vous pouvez afficher les photos des usagers et préparer aux parois de la consultation en attendant que tout le monde soit arrivé.

9h40 - 5min

Présentation

Objectifs :
 → Présenter la structure et le déroulé de la séance

Votre organisation :
 → Prévenir que l'accompagnement débute au prochain atelier ou une fois le diagnostic réalisé. Ce RDV permet de faire connaissance.
 → Distribuer un Cahier de Suivi par participant et le regarder ensemble.
 Page descriptif structure et ateliers
 Charte des ateliers
 → Expliquer la structure de votre accompagnement.
 Atelier 1 (Jour 1) : rencontre et diagnostic
 Ateliers 2 à 6 : ateliers pour accompagner la progression
 Pendant atelier 6 : temps de bilan

9h45 - 30min

Le jeu de cartes Astroliens

Les objectifs :
 → Briser la glace, lancer une discussion
 → Découvrir les centres d'intérêt des participants
 → Débuter sans manipulation numérique et éviter la mise en échec
 → Identifier les blocages liés au numérique et/ou troubles cognitifs, problèmes d'audition, etc.
 → Aborder la sécurité des données en douceur
 → Lancer une dynamique de groupe

Votre organisation :
 En groupe : format table ronde
 Fournir à chaque participant une carte à choisir de : partager la question et y répondre piocher une autre carte

La bonne idée !

Commencez par répondre vous-même ou faire répondre un aidant afin d'illustrer le niveau de "conflit" attendu et la dynamique de jeu

10h15 - 30min

Le Diagnostic numérique observationnel

Les objectifs :
 → Identifier le niveau de départ du Senior
 → Construire un accompagnement en fonction des envies et besoins du senior
 → Mesurer la progression sur 6 ateliers
 → Réorienter ou chercher des informations complémentaires

Votre organisation :
 Faire le diagnostic individuellement avec chaque Senior accueilli. Sinon, d'autres techniques vous seront présentées en formation
 → Être à l'écoute et observer la personne
 → Utiliser, remplissez et découpez le support proposé dans le Cahier de suivi
 → Ne touchez pas le matériel, observez

La bonne idée !

Si un Senior est très à l'aise, vous pouvez compléter avec le diagnostic PIR. Notez pas la fiche recap

La pièce

Commencez à expliquer le diagnostic. Le diagnostic a un temps d'observation et sans jugement. L'accueil ultime au prochain atelier

Participez aux prochains Ateliers numériques



Quand ?

Où ?

Participez aux prochains Ateliers numériques



Quand ?

Où ?

Des supports personnalisables et modifiables



An illustration of an elderly man with white hair and a beard, wearing a light blue t-shirt and green pants, sitting in a lotus position with his hands in a mudra. He is framed by a large white cloud shape against a purple background.



Un jeu de carte pour briser la glace

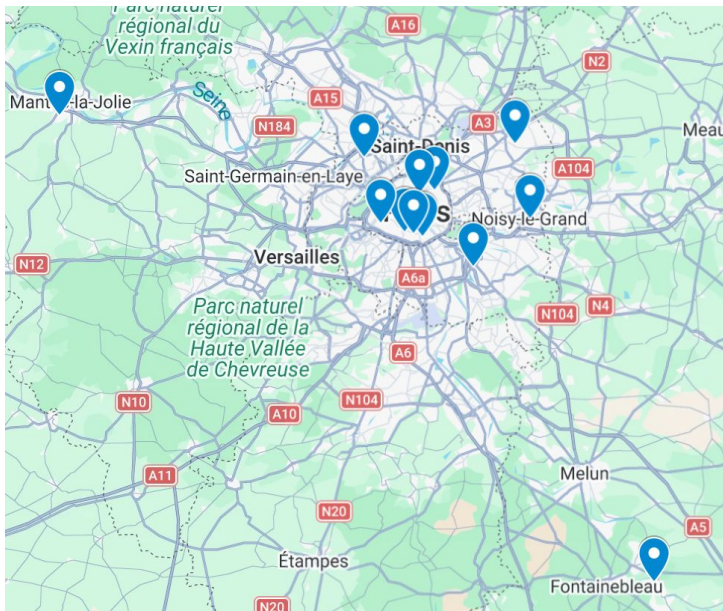
LA MALLETTE SENIORS ET NUMÉRIQUE



- Cahier de suivi seniors
 - Jeu de cartes
 - Posters thématiques
 - Idées d'ateliers
 - Sécurité x2
 - Prise en main x2
 - Site internet
 - Glossaire
 - Charte
 - Outils de communication (flyer & poster)
 - Livret pédagogique
- + Espace en ligne : référencement d'outils de référence

L'EXPÉRIMENTATION EN IDF

Territoires



Structures

Nb d'aidants

H ou F

Aidants

8 Associations

17

10 F

5 Volontaires SC

2 Résidences seniors

7 H

2 Animatrices salariées

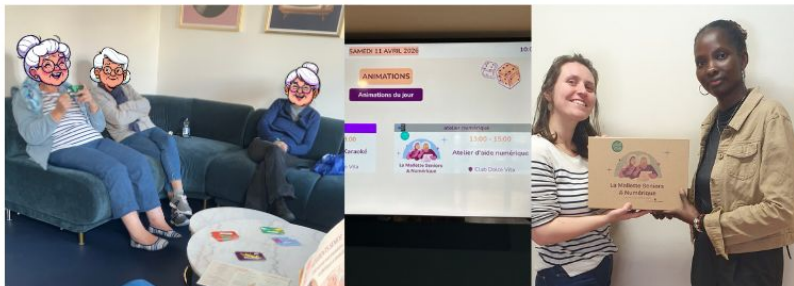
6 bénévoles

1 Médiathèque

3 Conseiller Numérique

1 écrivaine publique

LES STRUCTURES PARTICIPANTES



"J'accompagne 3 personnes individuellement avec les cahiers de suivis. Elles ont fait de beaux progrès sur Whatsapp"
K. SOW, Résidence les Temporelles

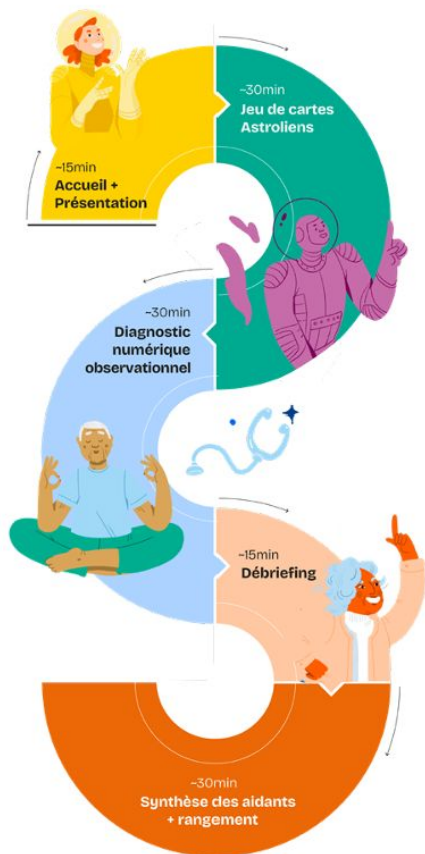


"Pour le moment, je me suis surtout appuyée sur les posters et le jeu de cartes. Nous aimerions commander davantage d'outils pour être plus nombreux parmi les bénévoles à pouvoir l'utiliser en atelier avec les seniors"
M. CHATAING, Accorderie du grand Belleville



Témoignage

Karim MACHICHI - PIMMS Médiation Noisy-le-Grand



- > La formation
- > Le jeu
- > Le cahier de suivi
- > La démarche de suivi

LA FORMATION



La preuve par le partage

- Des petits groupes
- Des échanges interactifs
- Des partages d'expérience



Le jeu de cartes



A tous les coups l'on gagne

- Prospecter hors les murs
- Améliorer sa visibilité
- Surprendre son public
- Et se laisser surprendre



Zoom



LE CAHIER DE SUIVI

Un outil appréciable et apprécié



Ce qu'il a permis

- Rassurer : trace écrite de nos engagements réciproques
- Et assurer le bon déroulement des ateliers
- Une évaluation des profils pour **s'adapter** aux bénéficiaires :
 - **Evaluation pratique**
 - **Evaluation pédagogique**
- De révéler des situations critiques a posteriori

Ce qu'il a provoqué

- Étonnés par la Charte
 - Le conseiller numérique
 - Le bénéficiaire
- Un échange en tête à tête
- Un réexamen de la situation de chaque participant
- Une "fidélisation" des seniors
- Une projection des acquis pour d'autres publics

LA DÉMARCHE DE SUIVI

L'ensemble des acquis de cette formation a permis de mettre en place

- Des diagnostics complets
 - Basés sur le savoir faire
 - Et sur le savoir être
- Un suivi plus efficace
 - Les échanges se font plus facilement entre les participants
 - La cohésion du groupe en est renforcée
 - Mise en place de groupes iso-ressources
- Une transition vers le numérique facilitée, en partant du papier qui rassure
- Une baisse de l'absentéisme aux ateliers
- Un accompagnement au long cours fort apprécié
- De proposer des ateliers collectifs “aux petits oignons”

LA FIDÉLISATION

Sur les 17 séniors reçus, ceux qui ont été accompagnés par le dispositif Astroliens et la mallette sont plus fidèles 6 mois après.

41%

De fidélité sur 17
participants

61%

De fidélité sur les 6
seniors suivis

Prospection, accueil, pédagogie, suivi, accompagnement et fidélisation ont su séduire les seniors ayant bénéficié du dispositif Astroliens.



Quelle suite ?

QUELLE SUITE ?

Elle est à écrire avec vous !

Mettre en place dans vos structures

- Actionner des budgets existants
- Aller chercher des financeurs ensemble → L'union fait la force 😊

Adapter certains outils à d'autres publics ?

Besoin au cas par cas ? (qui ne nécessiterait peut être pas toute la mallette, sur d'autres besoins...)



Échangeons en direct : margaux@astroliens.org ou 04 49 39 26 61

[Lien calendly pour prendre un RDV ici](#)

Margaux Dufau, directrice des Astroliens

**Avez-vous des
questions ?**

**Merci pour votre
participation !**